

ALGEMENE VOORWAARDEN CASULTANCY BEKE B.V.

Artikel 1 - Definities

1. Dienstverlener: Casultancy Beke B.V., gevestigd te Hendrik Andriessenlaan 4, 2102 CZ, Heemstede, KvK-nummer 98999338.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van dienstverlener.
3. Partijen: dienstverlener en opdrachtgever samen.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.
5. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Artikel 2 - Toepasselijkheid Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Dienstverlener.
2. Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen als dat schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
3. De Overeenkomst bevat voor Dienstverlener steeds een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 3 - Betaling

1. Facturen dienen te zijn voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn staat vermeld.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door de Dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt Opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Dienstverlener.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Dienstverlener op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van Dienstverlener zijn 14 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding wordt vermeld. Als het aanbod niet binnen die gestelde termijn wordt aanvaard, dan vervalt het aanbod en dan kan daarop geen beroep meer worden gedaan.

Artikel 5 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Dienstverlener genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Partijen kunnen voor de dienstverlening een vaste prijs overeenkomen. Als er geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het tarief berekend volgens de uurtarieven van Dienstverlener.
3. De reiskosten bedragen EUR 0,29 exclusief BTW per kilometer. De reisafstand wordt bepaald op basis van Google Maps.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. Dienstverlener heeft het recht het aan Opdrachtgever te berekenen uurtarief jaarlijks per 1 januari aan te passen conform het CBS prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
2. Het aangepaste uurtarief wordt schriftelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is beschikbaar aan Dienstverlener.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dienstverlener ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

4. Op verzoek van Opdrachtgever zal Dienstverlener na beëindiging van de Overeenkomst de informatie retourneren.
5. In het geval de informatie door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Dienstverlener ter beschikking wordt gesteld en de uitvoering van de hierdoor vertraging op loopt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Dienstverlener voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

Artikel 9 - Duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dienstverlener wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Als Partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeen zijn gekomen, dan betreft dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 10 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien Partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Dienstverlener daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 11 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Dienstverlener kan worden toegerekend in geval van overmacht, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien een situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet als gevolg waarvan Dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Dienstverlener niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade.

Artikel 12 - Verrekening

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Dienstverlener te verrekenen met een vordering op Dienstverlener.

Artikel 13 - Opschorting

Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 14 - Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 15 - Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Dienstverlener vervalt in elk geval 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en schade

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze Overeenkomst, tenzij Dienstverlener de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat Dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium met een maximum van EUR 1.000,00 inclusief BTW per gebeurtenis en met een maximum van EUR 2.500,00 inclusief BTW per kalenderjaar.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt verminderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. Alle andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade en gevolgschade, is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 17 - Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Dienstverlener geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 18 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Dienstverlener alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele eigendomsrechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 19 - Geheimhouding

1. Ieder der Partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvangende partij deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 20 - Wijziging Voorwaarden

1. Dienstverlener is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Dienstverlener zal Opdrachtgever tijdig en schriftelijk informeren over materiële wijzigingen in de Voorwaarden.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dienstverlener is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.